



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีด้านให้ประชาชนประเมินทั้ง ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๑.๔๓ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวัชรโรยทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากฉลุย